

17 11 2008 La struttura della CANOA

Al momento la società Italiana è impegnata a progettare una nuova canoa.....

Una società Italiana ed una Giapponese decisero di sfidarsi annualmente in una gara di canoa con equipaggio di otto uomini.

Entrambe le squadre si allenarono a lungo e quando arrivò il giorno della gara ciascuna squadra era al meglio della forma, ma i Giapponesi vinsero con un vantaggio di oltre un Km.

Dopo la sconfitta il morale della squadra Italiana era a terra.

Il Top Management decise che si sarebbe dovuto vincere l'anno successivo e costituì un gruppo di studio per approfondire il problema.

Il gruppo di studio scoprì, dopo molte analisi, che i Giapponesi avevano sette uomini ai remi ed uno che comandava, mentre la squadra Italiana aveva un uomo che remava e sette che comandavano.

In questa situazione di crisi il Management diede prova di capacità gestionale: si assoldò immediatamente una società di consulenza per studiare la struttura della squadra Giapponese. Dopo molti mesi di duro lavoro gli esperti giunsero alla conclusione che nella squadra c'erano troppe persone a comandare e troppo poche a remare.

Con il supporto dello studio degli esperti fu deciso di cambiare immediatamente la struttura della squadra ; ora ci sarebbero stati quattro comandanti, due supervisor dei comandanti, un capo dei supervisor ed uno ai remi.

Oltre a ciò si introdusse una serie di incentivi per motivare il rematore: "dobbiamo ampliare il suo ambito lavorativo e dargli più responsabilità".

L'anno dopo i Giapponesi vinsero con un vantaggio di due Km.

La società Italiana licenziò immediatamente il rematore a causa degli scarsi risultati ottenuti sul lavoro, ma nonostante ciò pagò il bonus al gruppo di comando come ricompensa per il grande impegno che la squadra aveva dimostrato.

La società di consulenza preparò una nuova analisi dove dimostrò che era stata scelta la tattica giusta, che anche la motivazione era buona, ma che il materiale usato doveva essere migliorato. Al momento la società Italiana è impegnata a progettare una nuova canoa.....